



AUTORITÉ  
DES MARCHÉS FINANCIERS

# Etude auprès des Français sur les « arnaques » à l'investissement

Novembre 2015

**CSA**  
COMPRENDRE  
POUR MIEUX DÉCIDER

# Fiche technique de l'enquête

## Echantillon



### 1003 Français âgés de 18 ans et plus

Echantillon national représentatif selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession de l'individu, stratification par région et catégorie d'agglomération)

## Mode de recueil



Internet

## Dates de terrains



Du lundi 16 au mercredi 18 novembre 2015

**A noter pour la lecture de ce rapport :** les résultats sont présentés sur l'ensemble des Français. Lorsque les résultats sont significativement différents de la moyenne nationale auprès de sous-populations telles que les *hommes* ou les *50 ans et plus* par exemple, ils seront signalés de la manière suivante :

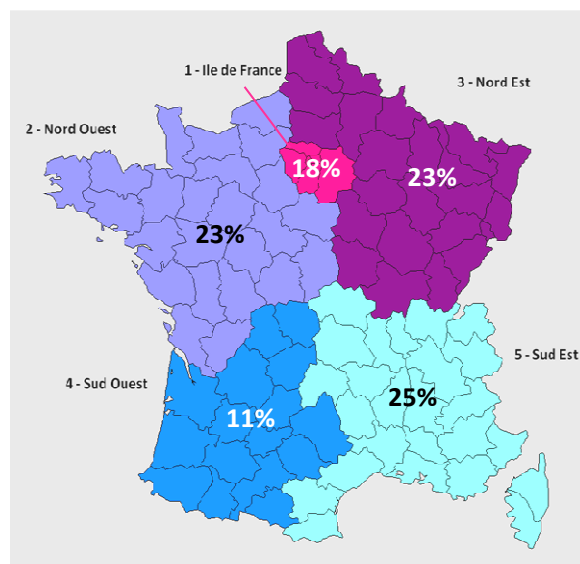
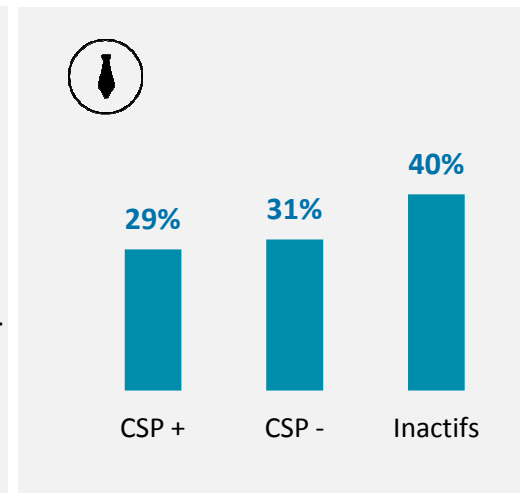
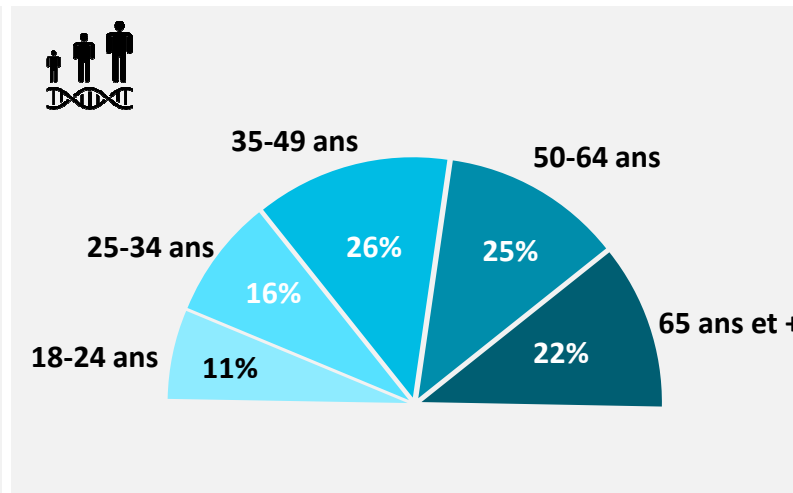
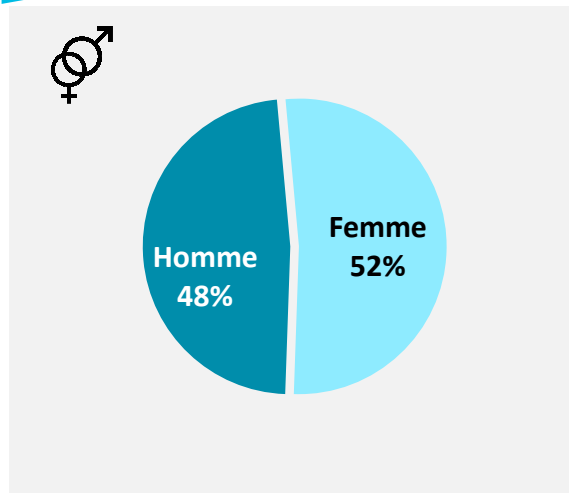
58% auprès des hommes

→ en vert : résultat significativement supérieur à la moyenne nationale

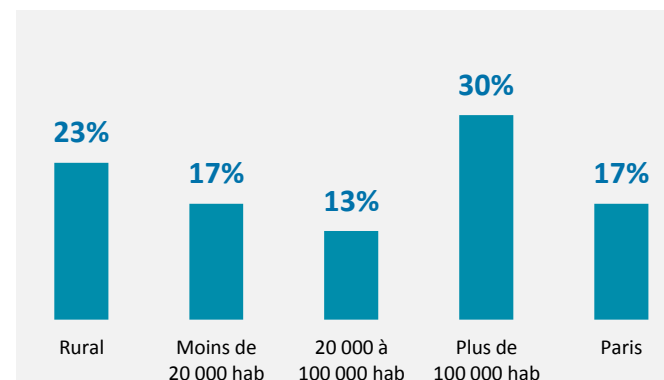
45% auprès des 50 ans et plus

→ en rouge : résultat significativement inférieur à la moyenne nationale

# Profil des répondants



**CSP +** : Agriculteur, artisan, commerçant, chef d'entreprise, cadre, profession libérale, profession intermédiaire  
**CSP -** : employé et ouvriers  
**Inactifs** : retraités, autres inactifs

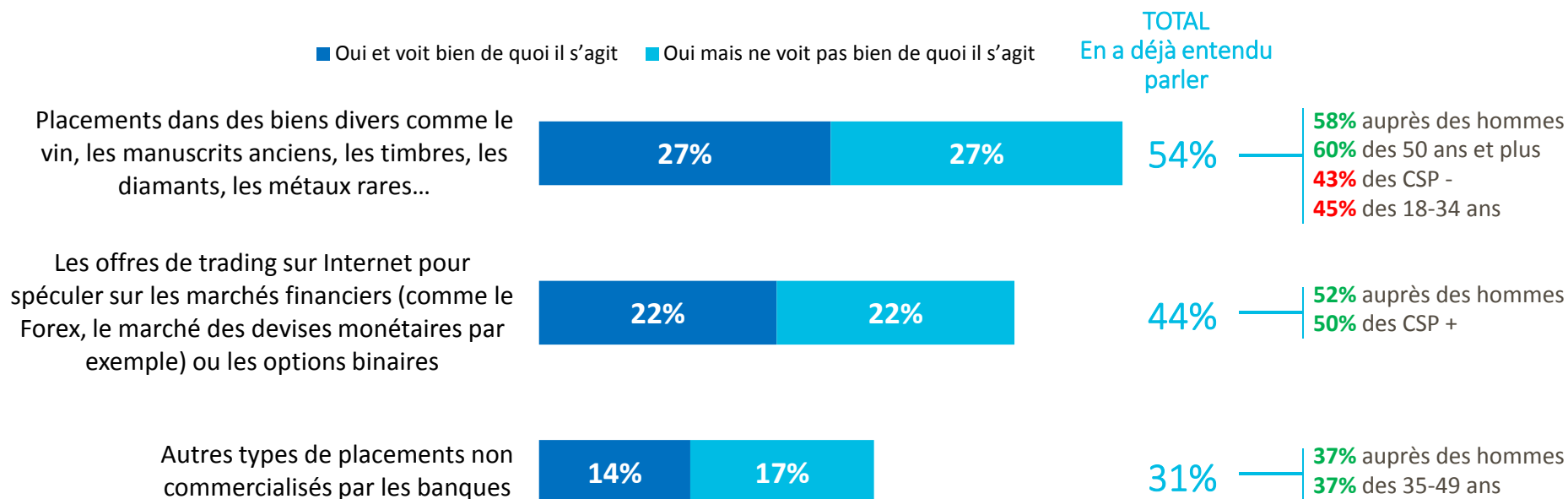


# Des placements connus par 6 Français sur 10, et davantage connus par les hommes et les plus de 50 ans

Avez-vous déjà entendu parler des nouveaux types de placements suivants qui ne sont pas proposés par les banques ... ?

Base : ensemble (n = 1003)

**62%** des Français ont déjà entendu parler d'au moins un de ces placements  
non commercialisés par les banques



Si 1 Français sur 4 a déjà été démarché/en contact avec une société proposant ces placements, près d'1 sur 10 déclare avoir déjà investi dans l'un de ces placements

**Avez-vous déjà été en contact avec des sociétés vous proposant d'investir dans les placements suivants et/ou été démarché par celles-ci (que ce soit par téléphone, courrier, Internet, démarchage à domicile etc.) ?**

*Base : ensemble (n = 1003). Question filtrée sur la base de ceux qui connaissent ces placements. Les réponses ont ensuite été recalculées sur l'ensemble de l'échantillon.*

**28%** des Français ont déjà été en contact ou démarchés par des sociétés proposant ces placements

35% auprès des hommes  
33% des CSP +

**9%** disent avoir déjà investi dans ces placements

12% auprès des hommes  
12% des CSP +  
12% des 18-34 ans  
6% des 50 ans et plus

■ Oui et a déjà investi dans ce type de placement    ■ Oui mais n'a jamais investi dans ce type de placement    **TOTAL**  
A été contacté

Les offres de trading sur Internet pour spéculer sur les marchés financiers (comme le Forex, le marché des devises monétaires par exemple) ou les options binaires



22%

Placements dans des biens divers comme le vin, les manuscrits anciens, les timbres, les diamants, les métaux rares...



20%

Autres types de placements non commercialisés par les banques



16%



Au global et dans ce contexte, 5% des Français déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque » avec ce type de placements, des « arnaques » qui concernent davantage les offres de trading sur Internet

Estimez-vous avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour le ou les placement(s) que vous avez réalisé... ?

Base : ensemble (n = 1003). Question filtrée sur les Français ayant déjà investi dans ce type de placements. Les réponses ont ensuite été recalculées sur l'ensemble des Français.

5% des Français déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour ces placements

6,5% auprès des hommes  
8,5% des 18-34 ans

Les offres de trading sur Internet pour spéculer sur les marchés financiers (comme le Forex, le marché des devises monétaires par exemple) ou les options binaires

Placements dans des biens divers comme le vin, les manuscrits anciens, les timbres, les diamants, les métaux rares

%  
se déclarent  
VICTIME  
d'« arnaque »


4%

2%

Rappel %  
ont INVESTI dans  
les placements

6%


5%



Au final, 0.8% des Français déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque » parce qu'ils n'arrivent pas ou plus à contacter la société et qu'ils n'ont jamais eu de nouvelles de leur épargne

**Estimez-vous avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour le ou les placement(s) que vous avez réalisé... ?**

*Base : ensemble (n = 1003). Question filtrée sur les Français ayant déjà investi dans ce type de placements. Les réponses ont ensuite été recalculées sur l'ensemble des Français.*

 **5%** des Français disent avoir déjà été victime d'une « arnaque » pour ces placements

Une grande majorité d'entre eux - 8/10 - se disent victime car ils n'ont pas touché la rémunération qu'ils attendaient ou n'ont pas été avertis des risques et ont perdu leur épargne

Au final, **0.8%** des Français se disent victime d'une arnaque parce qu'ils n'arrivent pas ou plus à contacter la société et qu'ils n'ont jamais eu de nouvelles de leur épargne

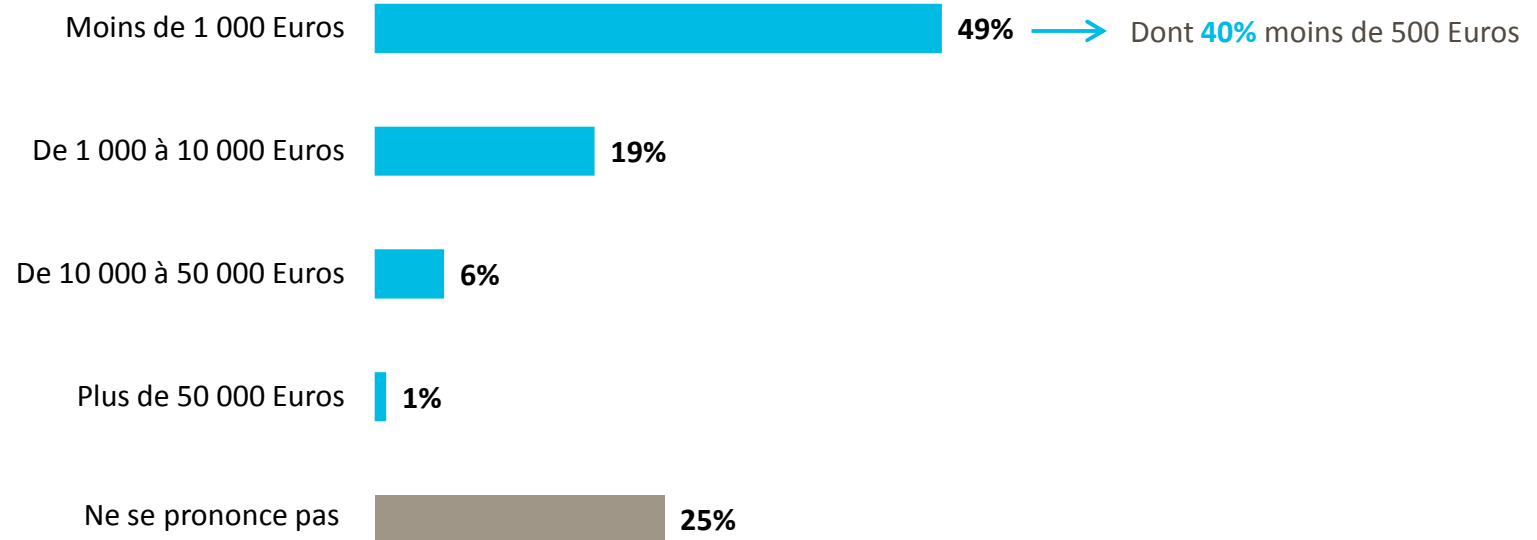
# Les montants des « arnaques » sont, pour la plupart, inférieurs à 500 euros

Pour quel montant (environ) estimez-vous avoir déjà été victime d'une « arnaque » ?

Base : personnes qui se déclarent avoir déjà été victime d'une « arnaque »

N=47, attention **base faible**, résultats à interpréter avec prudence

Rappel : **5%** des Français déclarent avoir été victime d'une « arnaque »

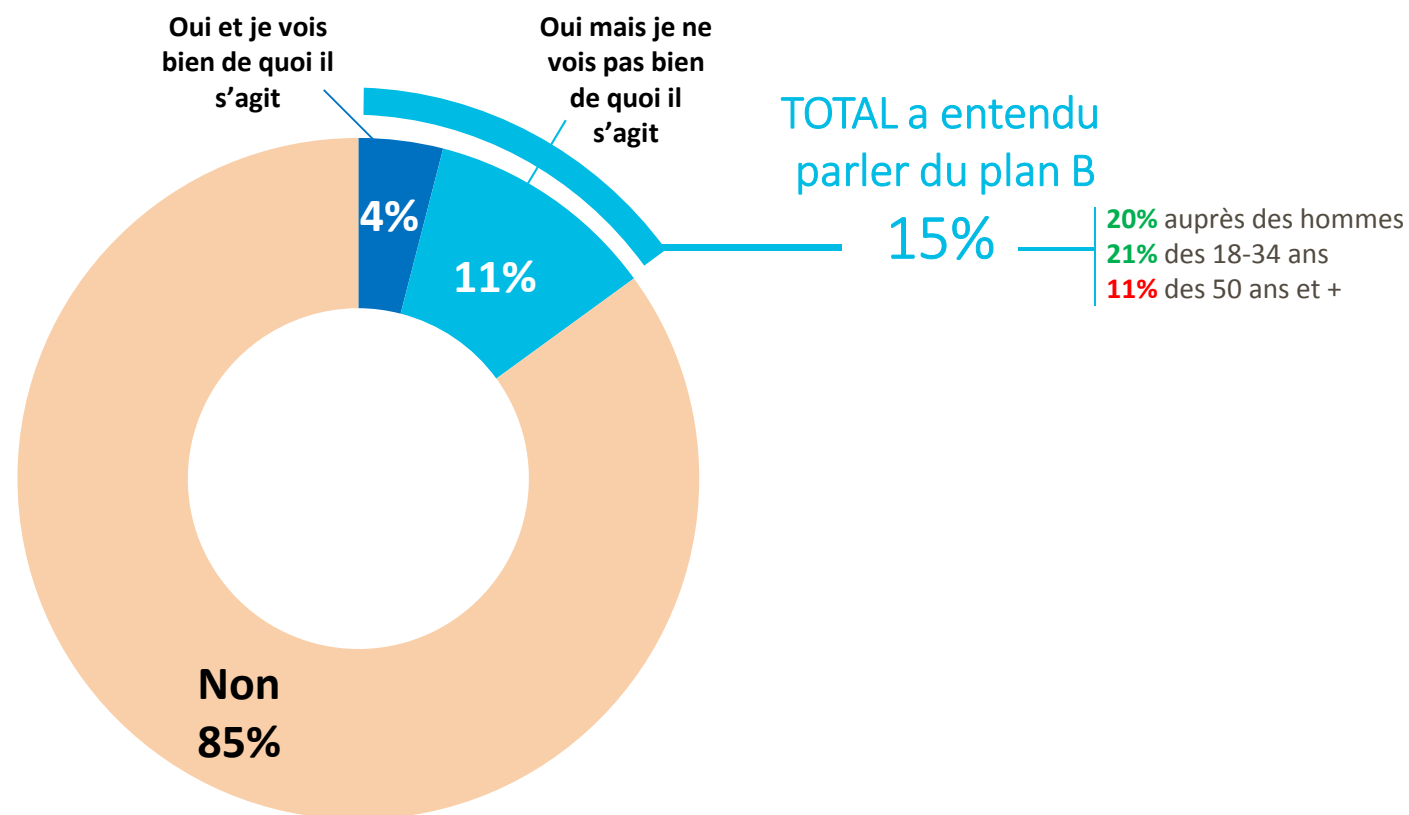




## 15% des Français ont déjà entendu parler du plan B

Avez-vous récemment vu ou entendu parler d'une publicité pour le Plan B, un placement rapportant plus de 12 % par an ?  
Vous auriez par exemple pu recevoir un email à ce sujet.

Base : ensemble (n = 1003)



## Contacts CSA :

Quentin Llewellyn – Directeur d'études  
quentin.llewellyn@csa.eu

Marine Bonneau – Chargée d'études  
marine.bonneau@csa.eu



**en savoir plus : [www.csa.eu](http://www.csa.eu) - @InstitutCSA**

10, rue Godefroy - 92800 Puteaux  
Tel . : 01.57.00.58.00 - Fax : 01.57.00.58.01

